

# V.

## 정책적 시사점

---

1 경제

---

2 산업

---

3 생활형 서비스업

## 1. 경제

### 고용시장에 활력을 불어넣을 고용정책 시급

내수 활성화를 위해 침체된 고용시장에 활력을 불어넣을 고용정책이 시급하다. 특히 청년 문제 해결이 최우선 과제로 대두되고 있다. 이를 해결하기 위해 일자리 창출의 주역인 중소기업 시장에 청년 인력이 많이 흡수될 수 있도록 중소기업에 대한 인식개선과 경영환경 조성에 주력할 필요가 있다. 나아가 ‘서울 R&D’, ‘중소기업 인턴십’ 등을 통한 서울 소재 대학의 연구개발비 지원을 통해 청년층 구직자와 기업의 연계 방안을 지속적으로 마련해야 한다.

### 시민경제 안정을 위한 대책 마련 촉구

민간소비 개선, 서민가계 안정 등을 위한 대책 마련이 촉구된다. 민간소비 개선을 위해 현재의 소비자물가 안정세를 유지하되 생활물가, 신선식품물가 등 서민 가계와 직결된 변동 폭이 큰 지표에 대해서는 지속적인 모니터링이 필요하다. 나아가 서민가계에 부담이 되는 가계부채 및 주택담보대출 규모를 줄이기 위해 중앙정부와 함께 주택가격의 연착륙을 유도하는 동시에 가계대출 연체율을 낮출 방안을 강구해야 한다.

### 사회적경제 육성을 통한 서울경제 내실화

서울경제의 양적 성장을 도모하는 한편, 사회적경제 육성을 통한 서울경제의 질적 내실화가 요구된다. 이를 위해 사회적기업, 협동조합, 마을기업, 자활기업 등 사회적경제 부문에 대한 정책적 기반 마련이 촉구 된다. 보건, 간병, 가사 등 여성 사회취약계층에 특화된 사회적기업을 육성하고, 동네슈퍼 등 영세소매업의 협동조합 생태계를 조성할 필요가 있다. 특히 협동조합 활성화에 필수적인 원활한 커뮤니케이션의 수행을 위해 서울시 차원의 정책 수립이 중요하다.

## 2. 산업

### 서비스업과 제조업의 균형발전을 통한 성장 동력 창출

제조업의 뒷받침이 없는 경제의 서비스화는 생산성 저하 등으로 이어져 지속적인 성장이 저해될 우려가 있다. 따라서 건전한 산업의 성장을 위해 서비스업과 제조업의 균형발전이 무엇보다 시급하다. 이를 위해 연구개발 인프라와 기술융합형 미래전략산업에 대한 지원을 통해 제조업 기반을 다지는 한편, 지식기반 산업으로의 점진적인 산업구조 전환이 요구된다.

### 지식기반제조업 육성을 위한 대책 마련

지식기반산업은 지식·정보와 산업 간 융복합을 통해 고부가가치를 창출하는 21세기 대표적인 신성장동력산업이다. 지식경제를 선점하기 위한 주요국 및 도시 간 경쟁이 치열해진 가운데 도시경쟁력의 핵심도 연구개발 인프라와 기술융합형 산업의 집적 정도로 여겨지고 있다. 특히 서비스업 비중이 높은 서울과 같은 대도시경제에서는 지식기반제조업의 역할이 매우 중요하다. 지식기반제조업은 대도시 입지를 고수할 수 있을 만큼 부가가치 창출이 가능하다. 따라서 지식기반제조업의 경쟁력 강화를 위한 산업 간의 융복합, 공유, 연계 및 학습 메커니즘을 구축하는 등의 대책이 필요하다.

### 서울의 미래 먹거리산업 발굴 및 육성

‘서울경제비전 2020’에 제시된 12대 전략산업(비즈니스 서비스, 금융, 관광·MICE, IT융합, 바이오메디컬, 녹색산업, 디자인·패션, 콘텐츠, 인쇄, 귀금속, 인류봉제, 기계)을 중심으로 서울의 미래 먹거리산업에 대한 발굴과 육성이 필요하다. 특히 제조업 기반이 약한 서울은 인쇄, 기계, 의류봉제, 귀금속 등을 통한 도시형 제조업 기반 구축이 촉구된다.

### 클러스터 조성을 통해 지역 역량 강화 및 균형 발전을 도모

5대 권역별 전략산업 클러스터 조성을 통해 지역의 산업역량을 강화하고 균형발전을 도모해야 한다. 구체적으로 도심권에서는 도심형 산업 경쟁력 강화, 서북권에서는 창조문화산업 육성, 서남권에서는 첨단산업 거점 육성, 동북권에서는 신산업 자족기반 마련, 동남권에서는 지식서비스업 글로벌 역량 강화가 바람직하다.

## 3. 생활형 서비스업

### 영세소매업 문제 해소를 위해 정책수단 간 상호 연계 요구

서울시 소매업의 주요 특징인 영세성, 낮은 체인화율, 다산다사형 창폐업 구조, 재무성과 열위 등은 독립적인 문제이기보다 상호 연계된 문제이다. 따라서 이러한 문제들을 해결하는 정책수단도 상호 연계가 불가피하므로 정책 간 연계성을 강화해 정책의 시너지효과 극대화가 요구된다.

### 협업과 전문컨설팅을 통한 영세소매업 경쟁력 강화 필요

영세소매업의 경쟁력 강화를 위해 협동조합 활성화를 통한 네트워크 강화가 촉구된다. 원활한 협업의 수행을 위해 전문 컨설턴트를 발굴해 노하우를 공유하고 표준화된 매뉴얼을 개발할 필요가 있다. 이러한 측면에서 현재 서울시는 중소슈퍼마켓의 매출증대 및 경쟁력 강화를 위해 슈퍼닥터제를 운영 중이다. 이 제도는 소기의 성과를 거두고 있으나 점포 컨설팅 시 개인역량 등에 의존하는 한계가 있다. 따라서 표준화된 컨설팅 체계의 구축이 필요하며 지역별 담당제 및 인센티브제 도입을 통해 전문성을 제고할 필요가 있다.

### 자영업 지원기능의 유기적인 통합과 차별화된 지원책 마련

자영업의 효율적인 지원을 위해 공공부문의 지원체계 및 기관의 상호 유기적인 협조가 필요하다. 자영업 지원정책 관련 부서의 유기적인 협조가 가능하도록 지원기능을 통합하고 서울시 차원의 종합대책을 수립할 필요가 있다. 더불어 시의적인 지원책 마련을 위해 지역별 자영업의 영업환경과 경영 상태를 진단할 수 있는 기초적인 자료 구축이 선행되어야 한다.

### 소기업 및 소상공인의 자생력 강화

서민경제의 기초가 되는 소기업 및 소상공인을 보호하기 위하여 지역밀착형 종합 지원체계의 구축이 시급하다. 현재 진행 중인 ‘도로점용료 감면 정책’ 및 ‘서울시 희망홍보 사업’ 등 소기업 및 소상공인 지원 사업을 유지하는 한편, 소기업 및 소상공인에 대한 적절한 교육 프로그램 제공과 컨설팅 사업을 통한 경쟁력 강화 지원이 요구된다. 나아가 대기업의 골목상권 진입 제한을 통해 자영업의 영업기반을 보장하고, 자영업에 적합한 업종을 보호하는 등 영세 자영업자의 자생력 강화를 위한 지원이 필요하다.

## 참고문헌

- 김재호 외, 2009, 「자영업 노동시장 연구(Ⅰ): 자영업의 변화 추이와 특성」, 노동연구원.  
 김기호·장동구, 2005, “고용률의 의미와 유용성 분석”, 「경제분석」, 11(2).  
 김동환, 2012, “부동산 시장의 현황과 가계부채”, 「서울경제」, 88.  
 김묵한 외, 2012, 「서울경제비전 2020 : 스마트 경제도시 서울 성과관리시스템 구축·운영」, 서울특별시.  
 김범식·정병순·김묵한, 2009, 「서울시 지식기반제조업의 R&BD 역량 강화방안」, 서울시정개발연구원.  
 김범식·최봉, 2013, 「서울시 영세소매업의 특성분석과 정책방향」, 서울연구원.  
 대한상공회의소, 2010, 「전국 프랜차이즈 브랜드 실태조사」, 소상공인진흥원.  
 박희석·김범식·김묵한, 2010, 「서울시 자영업 특성분석과 정책방향」, 서울시정개발연구원.  
 박희석·양승희, 2012, “서울지역 가계부채의 현황과 시사점”, 「서울경제」, 83.  
 박희석·한진아, 2012, “서울 물가상승 추이 및 대응방안”, 「서울경제」, 90.  
 소상공인진흥원, 2010, 「효과적인 프랜차이즈 육성방안 연구보고서」, 소상공인진흥원.  
 소상공인진흥원, 2011, 「소상공인 프랜차이즈 가맹점 실태조사 보고서」, 소상공인진흥원.  
 이승렬 외, 2009, 「자영업 노동시장 연구(Ⅱ): 노동시장정책과 사회보장」, 노동연구원.  
 조달호·이춘화, 2010, “서울시 구인·구직 및 취업 실태와 특성”, 「서울경제」, 63.  
 조달호·김범식·최봉, 2012, 「서울형 사회적기업의 성과 및 정책방향」, 서울시정개발연구원.  
 KB경영연구소, 2012, “프랜차이즈 업계 현황 및 특성”, 「KB daily 지식 비타민」, 12(20).

- http://www.kosis.kr/ 국가통계포털  
 http://www.seoul.go.kr/ 서울시청  
 http://stat.seoul.go.kr/ 서울통계  
 http://www.kostat.go.kr/ 통계청  
 http://www.kipo.go.kr/ 특허청  
 http://franchise.ftc.go.kr/ 공정거래위원회 가맹사업거래  
 http://ecos.bok.or.kr/ 한국은행경제통계시스템

## 부록

부록 표 1 표준산업분류 기준 5대 산업의 정의

5대산업구분	8차 개정 산업분류 기준	9차 개정 산업분류 기준
농림광업	농업 및 임업	농업, 임업 및 어업
	어업	
제조업	광업	광업
	제조업	제조업
전기, 가스 및 수도사업	전기, 가스 및 수도사업	전기, 가스, 증기 및 수도사업
건설업	건설업	건설업
	도매 및 소매업	도매 및 소매업
서비스업	숙박 및 음식점업	운수업
	운수업	숙박 및 음식점업
서비스업	통신업	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업
	금융 및 보험업	금융 및 보험업
서비스업	부동산 및 임대업	부동산업 및 임대업
	사업서비스업	전문, 과학 및 기술 서비스업
서비스업	공공행정, 국방 및 사회보장 행정	사업시설관리 및 사업지원 서비스업
	교육 서비스업	공공행정, 국방 및 사회보장 행정
서비스업	보건 및 사회복지사업	교육 서비스업
	오락, 문화 및 운동관련 서비스업	보건업 및 사회복지 서비스업
서비스업	기타 공공, 수리 및 개인서비스업	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
	가사 서비스업	협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
서비스업	국제 및 외국기관	하수·폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업

부록 표 2 표준산업분류 기준 제조업 분류의 정의

지정 분류	8차 개정 표준산업분류	9차 개정 표준산업분류
음식료품 제조업	음식료품 제조업	식료품 제조업
		음료제조업
담배 제조업	담배 제조업	담배 제조업
섬유제품 제조업; 봉제의복 제외	섬유제품 제조업; 봉제의복 제외	섬유제품 제조업; 봉제의복 제외
봉제의복 및 모피제품 제조업	봉제의복 및 모피제품 제조업	의복, 의복액세서리 및 모피제품 제조업
가죽, 가방 및 신발제조업	가죽, 가방 및 신발 제조업	가죽, 가방 및 신발 제조업
목재 및 나무제품 제조업 : 가구 제외	목재 및 나무제품 제조업; 가구 제외	목재 및 나무제품 제조업; 가구 제외
펄프, 종이 및 종이제품 제조업	펄프, 종이 및 종이제품 제조업	펄프, 종이 및 종이제품 제조업
출판, 인쇄 및 기록매체 복제업	출판, 인쇄 및 기록매체 복제업	인쇄 및 기록매체 복제업
코크스, 석유정제품 및 핵연료제조업	코크스, 석유정제품 및 핵연료 제조업	코크스, 석유정제품 및 핵연료 제조업
화합물 및 화학제품 제조업	화합물 및 화학제품 제조업	화학물질 및 화학제품 제조업; 의약품 제외
		의료용 물질 및 의약품 제조업
고무 및 플라스틱제품 제조업	고무 및 플라스틱제품 제조업	고무 및 플라스틱제품 제조업
비금속광물제품 제조업	비금속광물제품 제조업	비금속광물제품 제조업
1차 금속산업	제1차 금속산업	1차 금속 제조업
조립금속제품 제조업 : 기계 및 가구 제외	조립금속제품 제조업; 기계 및 가구 제외	금속가공제품 제조업; 기계 및 가구 제외
전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향, 통신 및 전기장비 제조업	컴퓨터 및 사무용 기기 제조업	전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비 제조업
	기타 전기기계 및 전기변환장치 제조업	
	전자부품, 영상, 음향 및 통신장비 제조업	전기장비 제조업
의료, 정밀, 광학기기 및 시계제조업	의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업	의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업
기타 기계 및 장비 제조업	기타 기계 및 장비 제조업	기타 기계 및 장비 제조업
자동차 및 트레일러 제조업	자동차 및 트레일러 제조업	자동차 및 트레일러 제조업
기타 운송장비 제조업	기타 운송장비 제조업	기타 운송장비 제조업
가구 및 기타 제품 제조업	가구 및 기타 제품 제조업	가구 제조업
		기타 제품 제조업
삭제	재생용가공원료 생산업	-

부록 표 3 표준산업분류 기준 서비스업 분류의 정의

분류 구분	8차 개정 표준산업분류	9차 개정 표준산업분류
도매 및 소매업	도 · 소매업	도매 및 소매업
운수업	운수업	운수업
숙박 및 음식점업	숙박 및 음식점업	숙박 및 음식점업
정보 및 통신업(확대)	통신업	출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업
금융 및 보험업	금융, 보험	금융 및 보험업
부동산업 및 임대업	부동산, 임대	부동산업 및 임대업
사업서비스업(신설)	사업서비스	전문, 과학 및 기술 서비스업
		사업시설관리 및 사업지원 서비스업
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	공공행정, 국방 및 사회보장 행정	공공행정, 국방 및 사회보장 행정
교육서비스업	교육서비스	교육 서비스업
보건업 및 사회복지 서비스업	보건 및 사회복지사업	보건업 및 사회복지 서비스업
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	오락, 문화 및 운동관련 서비스업	예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업
기타 서비스업	공공, 개인 가사서비스 국제, 외국	하수 폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업(신설)
		협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업
		가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동
		국제 및 외국기관

부록 표 4 부가가치 기준 : 서울시 산업구조의 변화 추이 (단위 : 백만 원)

구분	2000년		2005년		2011년	
	수	비중	수	비중	수	비중
농림광업	558,230	0.3	358,734	0.2	361,567	0.2
제조업	11,679,133	7.0	10,549,005	5.6	9,623,479	4.4
전기, 가스 및 수도사업	1,749,725	1.0	1,853,429	1.0	1,496,22855	0.7
건설업	9,277,801	5.6	10,732,964	5.7	7,819,841	3.5
서비스업	143,438,419	86.0	165,915,313	87.6	201,556,862	91.3
전 산업	166,703,308	100	189,409,445	100	220,857,974	100

주 : 부가가치는 지역 내 총부가가치, 2005년 기준년 가격  
 자료 : 통계청, 지역계정, KOSIS

부록 표 5 사업체수 기준 : 서울시 산업구조의 변화 추이 (단위 : 개)

구분	2000년		2005년		2011년	
	수	비중	수	비중	수	비중
농림광업	89	0.0	80	0.0	46	0.0
제조업	72,754	10.1	69,982	9.4	56,026	7.4
전기, 가스 및 수도사업	183	0.0	180	0.0	114	0.0
건설업	16,124	2.2	19,924	2.7	20,156	2.7
서비스업	630,386	87.6	651,063	87.8	675,943	89.9
전 산업	719,536	100.0	741,229	100.0	752,285	100.0

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 6 종사자수 기준 : 서울시 산업구조의 변화 추이 (단위 : 명)

구분	2000년		2005년		2011년	
	수	비중	수	비중	수	비중
농림광업	1,939	0.1	1,340	0.03	887	0.02
제조업	568,421	15.9	473,643	12.3	274,809	6.1
전기, 가스 및 수도사업	11,128	0.3	12,580	0.3	11,473	0.3
건설업	236,694	6.6	225,224	5.9	359,900	8.0
서비스업	2,756,642	77.1	3,130,223	81.5	3,851,243	85.6
전 산업	3,574,824	100.0	3,843,010	100.0	4,498,312	100.0

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 7 부가가치 기준 : 2011년 16개 시·도의 산업구조 비교 (단위 : 백만 원)

구분	농림광업	제조업	전기가스	건설업	서비스업	전 산업
서울	361,567	9,623,479	1,496,225	7,819,841	201,556,862	220,857,974
부산	538,768	10,023,942	1,362,571	2,919,795	36,117,663	50,962,739
대구	123,138	7,221,157	179,949	1,581,062	21,240,758	30,346,064
인천	309,468	12,891,907	2,743,863	3,630,191	27,877,225	47,452,654
광주	174,000	6,622,691	246,999	969,196	13,122,913	21,135,799
대전	36,470	3,474,894	282,531	1,348,294	16,334,596	21,476,785
울산	273,481	26,725,403	864,448	1,552,365	10,197,368	39,613,065
경기	2,972,038	96,980,760	3,563,673	13,303,461	103,236,701	220,056,633

강원	2,241,375	3,305,281	789,175	2,116,331	16,340,845	24,793,007
충북	1,782,553	14,248,413	352,036	2,154,066	13,347,283	31,884,351
충남	3,669,161	41,626,772	3,582,063	4,649,515	18,036,580	71,564,091
전북	3,352,794	7,373,193	755,794	2,249,274	15,270,303	29,001,358
전남	4,393,450	17,236,605	1,811,750	3,943,114	17,506,967	44,891,886
경북	4,020,306	32,295,811	2,137,132	3,985,992	22,587,180	65,026,421
경남	3,071,400	31,065,666	2,225,796	3,656,830	28,712,141	68,731,833
제주	1,309,055	319,569	273,073	799,799	6,180,188	8,881,684
전국	28,629,024	321,035,543	22,667,078	56,679,126	567,665,573	996,676,344

주 : 부가가치는 지역 내 총부가가치, 2005년 기준년 가격

자료 : 통계청, 지역계정, KOSIS

부록 표 8 사업체수 기준 : 2011년 16개 시·도의 산업구조 비교 (단위 : 개)

구분	농림광업	제조업	전기가스	건설업	서비스업	전 산업
서울	46	56,026	114	20,156	675,943	752,285
부산	99	26,519	57	6,439	230,242	263,356
대구	19	23,962	46	5,057	159,216	188,300
인천	46	20,922	67	4,709	143,677	169,421
광주	33	7,478	32	3,522	91,321	102,386
대전	13	6,592	22	3,063	90,784	100,474
울산	33	5,322	24	2,400	65,638	73,417
경기	307	96,204	188	21,135	603,017	720,851
강원	295	6,236	132	4,579	110,031	121,273
충북	199	9,479	56	4,092	95,430	109,256
충남	358	12,637	107	4,754	122,651	140,507
전북	317	9,682	132	4,237	114,372	128,740
전남	1,367	10,254	210	4,370	112,264	128,465
경북	410	19,944	190	6,716	166,104	193,364
경남	287	27,772	124	7,393	195,219	230,795
제주	409	1,880	29	1,393	43,433	47,144
전국	4,238	340,909	1,530	104,015	3,019,342	3,470,034

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 9 종사자수 기준 : 2011년 16개 시·도의 산업구조 비교 (단위: 명)

구분	농림광업	제조업	전기가스	건설업	서비스업	전 산업
서울	887	274,809	11,473	359,900	3,851,243	4,498,312
부산	3,564	199,034	4,848	69,538	954,903	1,231,887
대구	345	161,709	2,381	41,271	603,675	809,381
인천	713	223,240	3,673	37,741	583,026	848,393
광주	452	76,270	1,366	42,436	379,278	499,802
대전	346	54,271	2,450	31,244	421,429	509,740
울산	488	158,295	1,547	27,495	264,162	451,987
경기	5,082	1,087,312	9,115	176,548	2,642,284	3,920,341
강원	6,928	45,965	3,347	37,577	408,498	502,315
충북	2,548	153,870	2,267	32,736	360,496	551,917
충남	3,760	248,058	4,580	37,547	454,432	748,377
전북	3,464	104,949	3,361	33,781	435,546	581,101
전남	8,025	100,239	4,245	51,481	422,918	586,908
경북	4,240	286,249	6,896	57,201	591,097	945,683
경남	3,190	404,778	4,912	64,822	725,587	1,203,289
제주	4,083	8,434	931	14,117	176,192	203,757
전국	48,115	3,587,482	67,392	1,115,435	13,274,766	18,093,190

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 10 사업체수 기준 : 서울시의 서비스화 추이 (단위: 개, %)

구분	전 산업	제조업		서비스업	
		수	비 중	수	비 중
2000	719,536	72,754	10.1	630,386	87.6
2001	723,701	75,834	10.5	630,204	87.1
2002	735,258	74,043	10.1	642,156	87.3
2003	748,953	71,023	9.5	657,882	87.8
2004	740,779	68,866	9.3	652,175	88.0
2005	741,229	69,982	9.4	651,063	87.8
2006	733,759	63,829	8.7	649,961	88.6
2007	728,614	61,718	8.5	646,659	88.8
2008	719,687	56,254	7.8	643,568	89.4
2009	723,086	54,947	7.6	648,605	89.7
2010	729,731	53,950	7.4	656,554	90.0
2011	752,285	56,026	7.4	675,943	89.9

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 11 사업체수 기준 : 전국의 서비스화 추이 (단위: 개, %)

구분	전 산업	제조업		서비스업	
		수	비 중	수	비 중
2000	3,013,417	313,246	10.4	2,627,003	87.2
2001	3,046,554	331,065	10.9	2,636,675	86.5
2002	3,131,963	333,921	10.7	2,713,705	86.6
2003	3,187,916	326,973	10.3	2,772,375	87.0
2004	3,189,890	328,338	10.3	2,771,990	86.9
2005	3,204,809	340,183	10.6	2,769,412	86.4
2006	3,226,569	331,519	10.3	2,799,011	86.7
2007	3,262,925	332,617	10.2	2,830,855	86.8
2008	3,264,782	320,053	9.8	2,844,760	87.1
2009	3,293,558	320,374	9.7	2,872,852	87.2
2010	3,355,470	326,813	9.7	2,926,201	87.2
2011	3,470,034	340,909	9.8	3,019,342	87.0

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 12 종사자수 기준 : 서울시의 서비스화 추이 (단위: 명, %)

구분	전 산업	제조업		서비스업	
		수	비 중	수	비 중
2000	3,574,824	568,421	15.9	2,756,642	77.1
2001	3,763,794	599,234	15.9	2,947,554	78.3
2002	3,805,462	571,651	15.0	3,012,318	79.2
2003	3,791,943	529,493	14.0	3,043,543	80.3
2004	3,732,230	464,256	12.4	3,047,215	81.6
2005	3,843,010	473,643	12.3	3,130,223	81.5
2006	3,894,666	391,086	10.0	3,242,237	83.2
2007	4,005,831	346,667	8.7	3,395,270	84.8
2008	4,079,277	294,649	7.2	3,537,758	86.7
2009	4,177,336	282,583	6.8	3,659,067	87.6
2010	4,487,357	272,510	6.1	3,820,487	85.1
2011	4,498,312	274,809	6.1	3,851,243	85.6

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 13 종사자수 기준 : 전국의 서비스화 추이 (단위 : 명, %)

구분	전 산업	제조업		서비스업	
		수	비중	수	비중
2000	13,604,274	3,333,018	24.5	9,496,358	69.8
2001	14,109,641	3,415,996	24.2	9,945,991	70.5
2002	14,608,322	3,392,865	23.2	10,400,948	71.2
2003	14,729,166	3,411,003	23.2	10,486,335	71.2
2004	14,818,754	3,417,164	23.1	10,556,329	71.2
2005	15,147,471	3,450,893	22.8	10,798,678	71.3
2006	15,435,766	3,341,278	21.6	11,133,197	72.1
2007	15,943,674	3,334,889	20.9	11,634,307	73.0
2008	16,288,280	3,277,271	20.1	12,022,572	73.8
2009	16,818,015	3,269,339	19.4	12,540,002	74.6
2010	17,647,028	3,417,698	19.4	12,935,609	73.3
2011	18,093,190	3,587,482	19.8	13,274,766	73.4

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 14 서울시 지식기반서비스업 및 지식기반제조업 사업체수 (단위 : 개)

구분	2000년	2005년	2011년
전 산업	719,536	741,229	752,285
지식기반산업	75,866	90,814	101,784
지식기반제조업	4,328	3,961	3,332
전자·정보기기	1,346	1,370	1,027
반도체	167	188	135
메카트로닉스	1,144	840	696
정밀화학	259	248	210
생물산업	196	195	95
정밀기기	719	607	688
신소재	209	256	167
환경	278	251	312
항공·우주	10	6	2
지식기반서비스업	71,538	86,853	98,452
정보서비스	7,514	7,281	13,872
기업지원서비스	15,134	19,721	25,080
문화	4,593	5,212	8,163
관광	13,226	13,528	12,030
물류	31,071	41,111	39,307

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 15 서울시 지식기반서비스업 및 지식기반제조업 종사자수 (단위 : 명)

구분	2000년	2005년	2011년
전 산업	3,574,824	3,843,010	4,498,312
지식기반산업	558,669	637,958	817,550
지식기반제조업	103,870	70,694	33,978
전자·정보기기	34,316	26,131	12,681
반도체	21,528	9,046	4,629
메카트로닉스	10,537	5,857	4,692
정밀화학	6,185	7,367	1,782
생물산업	15,693	12,660	1,159
정밀기기	10,239	6,011	6,303
신소재	1,981	1,855	819
환경	1,791	1,708	1,899
항공·우주	1,600	59	14
지식기반서비스업	454,799	567,264	783,572
정보서비스	145,168	176,339	270,056
기업지원서비스	143,892	198,865	277,809
문화	56,323	57,660	92,972
관광	36,719	48,920	47,428
물류	72,697	85,480	95,307

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 16 서울시 전 산업 기준 소규모 사업체수 추이 (단위 : 개, %)

구분	전체 규모	1~4인 사업체		5인 이상 사업체	
		수	비중	수	비중
2000	719,536	595,749	82.8	123,787	17.2
2001	723,701	597,191	82.5	126,510	17.5
2002	735,258	605,375	82.3	129,883	17.7
2003	748,953	616,942	82.4	132,011	17.6
2004	740,779	614,419	82.9	126,360	17.1
2005	741,229	606,647	81.8	134,582	18.2
2006	733,759	603,341	82.2	130,418	17.8
2007	728,614	595,311	81.7	133,303	18.3
2008	719,687	587,871	81.7	131,816	18.3
2009	723,086	589,552	81.5	133,534	18.5
2010	729,731	600,672	82.3	129,059	17.7
2011	752,285	612,751	81.5	139,534	18.5

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 17 서울시 관광·MICE산업의 사업체지수 및 종사자지수 추이 (단위: 개, 명, 2005=100)

구분	사업체		종사자	
	사업체수	사업체지수	종사자수	종사자지수
2000	4,603	85.8	47,811	86.0
2001	4,682	87.3	53,281	95.8
2002	5,105	95.1	55,415	99.7
2003	5,048	94.1	52,075	93.6
2004	5,108	95.2	52,314	94.1
2005	5,366	100.0	55,608	100.0
2006	5,467	101.9	55,507	99.8
2007	5,725	106.7	60,450	108.7
2008	5,364	100.0	56,961	102.4
2009	5,275	98.3	62,137	111.7
2010	5,475	102.0	65,726	118.2
2011	5,989	111.6	64,555	116.1

자료: 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 18 서울시 관광·MICE산업의 권역별 사업체지수 추이 (단위: 개, 2005=100)

구분	사업체수			사업체지수		
	2000년	2005년	2011년	2000년	2005년	2011년
서울시 전체	4,603	5,366	5,989	85.8	100.0	111.6
도심권	1,386	1,924	1,764	72.0	100.0	91.7
동남권	1,199	1,249	1,552	96.0	100.0	124.3
동북권	764	681	748	112.2	100.0	109.8
서남권	854	989	1,204	86.3	100.0	121.7
서북권	400	523	721	76.5	100.0	137.9

자료: 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 19 서울시 관광·MICE산업의 권역별 종사자지수 추이 (단위: 명, 2005=100)

구분	종사자수			종사자지수		
	2000년	2005년	2011년	2000년	2005년	2011년
서울시 전체	47,811	55,608	64,555	86.0	100.0	116.1
도심권	20,782	24,947	29,401	83.3	100.0	117.9
동남권	15,832	16,276	17,636	97.3	100.0	108.4
동북권	4,045	4,621	5,183	87.5	100.0	112.2
서남권	4,254	5,439	7,049	78.2	100.0	129.6
서북권	2,898	4,325	5,286	67.0	100.0	122.2

자료: 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 20 서울시 IT융합산업의 사업체지수 및 종사자지수 추이 (단위: 개, 명, 2005=100)

구분	사업체		종사자	
	사업체수	사업체지수	종사자수	종사자지수
2000	6,945	98.6	159,120	107.5
2001	6,304	89.5	140,612	95.0
2002	7,223	102.6	157,913	106.7
2003	6,963	98.9	147,069	99.4
2004	6,706	95.2	141,384	95.6
2005	7,041	100.0	147,952	100.0
2006	7,546	107.2	166,297	112.4
2007	8,203	116.5	172,038	116.3
2008	7,587	107.8	159,176	107.6
2009	7,864	111.7	165,446	111.8
2010	8,537	121.2	185,120	125.1
2011	10,159	144.3	187,873	127.0

자료: 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 21 서울시 IT융합산업의 권역별 사업체지수 추이 (단위: 개, 2005=100)

구분	사업체수			사업체지수		
	2000년	2005년	2011년	2000년	2005년	2011년
서울시 전체	6,945	7,041	10,159	98.6	100.0	144.3
도심권	564	476	695	118.5	100.0	146.0
동남권	3,332	2,564	3,194	130.0	100.0	124.6
동북권	699	604	873	115.7	100.0	144.5
서남권	2,017	2,953	4,633	68.3	100.0	156.9
서북권	333	444	764	75.0	100.0	172.1

자료: 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 22 서울시 IT융합산업의 권역별 종사자지수 추이 (단위: 명, 2005=100)

구분	종사자수			종사자지수		
	2000년	2005년	2011년	2000년	2005년	2011년
서울시 전체	159,120	147,952	187,873	107.5	100.0	127.0
도심권	32,328	16,435	22,235	196.7	100.0	135.3
동남권	67,949	59,481	63,005	114.2	100.0	105.9
동북권	12,192	10,166	11,222	119.9	100.0	110.4
서남권	41,522	55,824	77,861	74.4	100.0	139.5
서북권	5,129	6,046	13,550	84.8	100.0	224.1

자료: 통계청, 전국사업체조사, KOSIS



부록 표 23 서울시 콘텐츠산업의 사업체지수 및 종사자지수 추이 (단위: 개, 명, 2005=100)

구분	사업체		종사자	
	사업체수	사업체지수	종사자수	종사자지수
2000	13,364	112.8	125,052	99.0
2001	12,165	102.7	124,124	98.3
2002	12,994	109.7	133,381	105.6
2003	12,729	107.5	130,667	103.4
2004	11,871	100.2	120,921	95.7
2005	11,846	100.0	126,328	100.0
2006	12,094	102.1	124,729	98.7
2007	11,672	98.5	117,334	92.9
2008	10,850	91.6	114,267	90.5
2009	10,725	90.5	118,413	93.7
2010	11,155	94.2	123,614	97.9
2011	12,124	102.3	123,281	97.6

자료: 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 24 서울시 콘텐츠산업의 권역별 사업체지수 추이 (단위: 개, 2005=100)

구분	사업체수			사업체지수		
	2000년	2005년	2011년	2000년	2005년	2011년
서울시 전체	13,364	11,846	12,124	112.8	100.0	102.3
도심권	4,871	4,203	3,783	115.9	100.0	90.0
동남권	3,557	2,896	2,981	122.8	100.0	102.9
동북권	1,625	1,318	1,243	123.3	100.0	94.3
서남권	2,156	2,228	2,663	96.8	100.0	119.5
서북권	1,155	1,201	1,454	96.2	100.0	121.1

자료: 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 25 서울시 콘텐츠산업의 권역별 종사자지수 추이 (단위: 명, 2005=100)

구분	종사자수			종사자지수		
	2000년	2005년	2011년	2000년	2005년	2011년
서울시 전체	125,052	126,328	123,281	99.0	100.0	97.6
도심권	39,733	31,808	28,692	124.9	100.0	90.2
동남권	42,472	45,283	37,469	93.8	100.0	82.7
동북권	8,278	6,431	5,309	128.7	100.0	82.6
서남권	23,732	31,425	37,129	75.5	100.0	118.2
서북권	10,837	11,381	14,682	95.2	100.0	129.0

자료: 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 26 서울시 디자인·패션산업의 사업체지수 및 종사자지수 추이 (단위: 개, 명, 2005=100)

구분	사업체		종사자	
	사업체수	사업체지수	종사자수	종사자지수
2000	1,156	80.2	5,761	79.4
2001	950	65.9	5,157	71.1
2002	1,318	91.4	6,602	91.0
2003	1,358	94.2	6,535	90.1
2004	1,544	107.1	6,913	95.3
2005	1,442	100.0	7,257	100.0
2006	1,495	103.7	7,832	107.9
2007	1,564	108.5	9,091	125.3
2008	1,911	132.5	13,017	179.4
2009	1,985	137.7	12,408	171.0
2010	2,228	154.5	13,573	187.0
2011	2,491	172.7	14,301	197.1

자료: 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 27 서울시 디자인·패션산업의 권역별 사업체지수 추이 (단위: 개, 2005=100)

구분	사업체수			사업체지수		
	2000년	2005년	2011년	2000년	2005년	2011년
서울시 전체	1,156	1,442	2,491	80.2	100.0	172.7
도심권	313	468	504	66.9	100.0	107.7
동남권	500	569	989	87.9	100.0	173.8
동북권	122	120	230	101.7	100.0	191.7
서남권	98	154	343	63.6	100.0	222.7
서북권	123	131	425	93.9	100.0	324.4

자료: 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 28 서울시 디자인·패션산업의 권역별 종사자지수 추이 (단위: 명, 2005=100)

구분	종사자수			종사자지수		
	2000년	2005년	2011년	2000년	2005년	2011년
서울시 전체	5,761	7,257	14,301	79.4	100.0	197.1
도심권	1,183	1,681	1,849	70.4	100.0	110.0
동남권	3,025	3,718	7,165	81.4	100.0	192.7
동북권	351	421	1,012	83.4	100.0	240.4
서남권	458	786	2,079	58.3	100.0	264.5
서북권	744	651	2,196	114.3	100.0	337.3

자료: 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 29 서울시 인쇄산업의 사업체지수 및 종사자지수 추이 (단위 : 개, 명, 2005=100)

구분	사업체		종사자	
	사업체수	사업체지수	종사자수	종사자지수
2000	8,073	98.3	35,708	93.0
2001	8,329	101.4	36,656	95.5
2002	7,748	94.3	34,866	90.8
2003	8,107	98.7	34,121	88.9
2004	7,752	94.4	32,250	84.0
2005	8,213	100.0	38,396	100.0
2006	7,875	95.9	30,314	79.0
2007	7,866	95.8	32,549	84.8
2008	7,346	89.4	32,069	83.5
2009	6,989	85.1	28,108	73.2
2010	6,751	82.2	26,702	69.5
2011	7,007	85.3	26,903	70.1

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 30 서울시 인쇄산업의 권역별 사업체지수 추이 (단위 : 개, 2005=100)

구분	사업체수			사업체지수		
	2000년	2005년	2011년	2000년	2005년	2011년
서울시 전체	8,073	8,213	7,007	98.3	100.0	85.3
도심권	6,041	6,073	4,996	99.5	100.0	82.3
동남권	390	437	350	89.2	100.0	80.1
동북권	593	615	633	96.4	100.0	102.9
서남권	800	816	828	98.0	100.0	101.5
서북권	249	272	200	109.6	100.0	110.6

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 31 서울시 인쇄산업의 권역별 종사자지수 추이 (단위 : 명, 2005=100)

구분	종사자수			종사자지수		
	2000년	2005년	2011년	2000년	2005년	2011년
서울시 전체	35,708	38,396	26,903	93.0	100.0	70.1
도심권	22,493	23,972	15,382	93.8	100.0	64.2
동남권	1,785	2,027	1,682	88.1	100.0	83.0
동북권	4,297	5,836	4,333	73.6	100.0	74.2
서남권	5,383	5,139	4,625	104.7	100.0	90.0
서북권	1,750	1,422	881	123.1	100.0	62.0

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 32 서울시 의류·봉제산업의 사업체지수 및 종사자지수 추이 (단위 : 개, 명, 2005=100)

구분	사업체		종사자	
	사업체수	사업체지수	종사자수	종사자지수
2000	69,438	99.3	259,268	108.6
2001	64,517	92.2	254,646	106.7
2002	69,736	99.7	258,646	108.4
2003	70,485	100.7	252,395	105.8
2004	67,385	96.3	241,135	101.0
2005	69,961	100.0	238,666	100.0
2006	66,469	95.0	230,728	96.7
2007	66,298	94.8	224,911	94.2
2008	64,351	92.0	220,460	92.4
2009	64,034	91.5	226,917	95.1
2010	64,590	92.3	222,961	93.4
2011	66,891	95.6	232,958	97.6

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 33 서울시 의류·봉제산업의 권역별 사업체지수 추이 (단위 : 개, 2005=100)

구분	사업체수			사업체지수		
	2000년	2005년	2011년	2000년	2005년	2011년
서울시 전체	69,438	69,961	66,891	99.3	100.0	95.6
도심권	30,550	32,541	28,172	93.9	100.0	86.6
동남권	8,872	8,416	9,055	105.4	100.0	107.6
동북권	15,232	14,637	14,951	104.1	100.0	102.1
서남권	10,536	10,153	10,633	103.8	100.0	104.7
서북권	4,248	4,214	4,080	100.8	100.0	96.8

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS

부록 표 34 서울시 의류·봉제산업의 권역별 종사자지수 추이 (단위 : 명, 2005=100)

구분	종사자수			종사자지수		
	2000년	2005년	2011년	2000년	2005년	2011년
서울시 전체	259,268	238,666	232,958	108.6	100.0	97.6
도심권	70,874	72,229	63,657	98.1	100.0	88.1
동남권	47,787	50,135	50,551	95.3	100.0	100.8
동북권	73,878	62,294	59,945	118.6	100.0	96.2
서남권	51,804	40,722	46,216	127.2	100.0	113.5
서북권	14,925	13,286	12,589	112.3	100.0	94.8

자료 : 통계청, 전국사업체조사, KOSIS